



COMUNICATO STAMPA

Giornata dei Diritti dei passeggeri aerei **Help Desk negli aeroporti italiani e europei**

Il prossimo giovedì 7 luglio, in occasione della giornata europea dei Diritti del Passeggero, in quattro aeroporti italiani saranno ospitati i Desk informativi Adiconsum-CEC che veicoleranno informazioni utili ai viaggiatori che transiteranno in aerostazione dalle ore 10 alle ore 15.30. L'iniziativa, riconosciuta dalla stessa Commissione europea come Best Practice, è in Italia alla sua terza edizione e vedrà protagonisti l'Aeroporto Internazionale *Leonardo da Vinci* di Roma-Fiumicino, l'aeroporto *Sandro Pertini* di Torino-Caselle, l'Aeroporto *Karol Wojtyla* di Bari e l'Aeroporto *Guglielmo Marconi* di Bologna.

L'evento è organizzato da Adiconsum-CEC Italia con la collaborazione di Assaeroporti, Enac e la Rappresentanza della Commissione europea in Italia.

Per far crescere e garantire livelli sempre più alti di sicurezza ed efficienza e migliorare la qualità del servizio, riducendo ritardi e disservizi, è necessario un forte impegno a sviluppare infrastrutture adeguate che rispondano alla crescita del traffico così come un progetto di efficientamento nella gestione del traffico aereo attraverso il progetto comunitario "Cielo Unico Europeo".

Un ulteriore strumento a tutela del passeggero è rappresentato poi dalla Carta dei Servizi aeroportuali dove sono definiti più di 30 indicatori di qualità ai quali le società di gestione si attengono e che monitorano costantemente insieme all'Enac, definendo di volta in volta interventi mirati.

L'avv. Fulvio Cavalleri, Vice Presidente Vicario di Assaeroporti, sottolinea come "ci sia una costante attenzione al Passeggero da parte degli aeroporti italiani che si muove insieme ad una fruttuosa collaborazione con le associazioni dei consumatori: tale cooperazione non potrà che produrre ulteriori stimoli per l'obiettivo primario del miglioramento del servizio nel suo insieme".